


Tabel de operatiuni service IT post garantie

		Reparatie Minora	Reparatie Standard	Reparatie Majora
Notebook-uri, sisteme All in One	Toshiba MSI	110	170	280
Tablete	Toshiba	90	130	220
Monitoare LCD/ LCD-TV	Philips AOC	60	110	170
Televizoare	Toshiba			
Sisteme audio	Logitech JVC	50	100	200
Portabile audio	JVC	40	60	110
Camere video	JVC	60	110	220
Roboti de curatenie	iRobot	60	110	170
Placi video AGP & PCI Express	Leadtek VTX3D	60	110	220
Alte produse (MP3 playere, eBook, mousi, camere web si IP etc)	Roccat/ Speedlink Logitech Iriver/ CM Storm	50	90	140
Electrocasnice mici	Kuvings/ VitaJuicer Crockpot Dirt Devil Oster/ Breville Marcato/ FoodSaver	10	30	50
Servicii speciale	Diagnosticare de urgenta		valabil L-V de la 9:30 18:00	120
	Salvare de date			200
	Deparolare BIOS			150

Preturile sunt in **RON**, includ **TVA** si reflecta doar costul manoperei (**fara piese de schimb**).

In cazul in care clientul nu doreste repararea sau in cazul in care aceasta nu este posibila, se va percepe un **tarif de diagnosticare** **In valoare de 60 ron.**

Restart Service SRL ofera **3 luni de garantie (6 luni produselor Toshiba)** pentru reparatia efectuata (reparatia include manopera si piesa inlocuita in procesul de reparare).

ATENTIE! Unitatea Restart Service SRL nu raspunde de informatiile stocate in sistemele aduse in service. La predarea produsului in service, va rugam sa comunicati personalului de service despre informatiile continute pe sistemul dvs. pentru a evita neplacerile cauzate de pierderea acestora si pentru a gasi solutia benefica ambelor parti, in vederea protejarii acestor informatii. Produsul va fi reparat numai dupa primirea acceptului in scris al clientului.

MODALITATI DE PLATA

Numerar - valoarea facturii emise pentru dvs. o puteti achita numerar la casieria unitatii service Restart Service SRL.

Ordin de plata - plata prin virament bancar conform facturii, in contul unitatii service Restart Service SRL.

Restart Service SRL
Nr. Reg. Com. J40/7942/20.04.2007
CUI: RO21606728
IBAN: RO55 INGB 0000 9999 0253 6180
ING Bank N.V. Amsterdam - Sucursala Bucuresti

Datele pentru plata prin virament bancar sunt:

Carte de credit sau debit - valoarea facturii emise pentru dvs. o puteti achita cu card bancar la casieria unitatii de service Restart Service SRL.

Tranzactia se va efectua in deplina siguranta, unitatea de service nu solicita si nu stocheaza nici un fel de informatie despre cardul dvs. Nu sunt percepute comisioane suplimentare pentru plata cu cardul, iar platile se vor efectua in RON, indiferent de tipul cardului folosit.

Ramburs - valoarea facturii emise catre dvs. se va achita la livrarea efectuata de agentul serviciului de curierat.

SERVICIILE SPECIALE - se pot onora doar in intervalul orar 9:30 - 18:00 de luni pana vineri.

Diagnosticare de urgenta - Reprezinta serviciul de diagnosticarea a produsului prin prioritizarea acestuia in cadrul procesului de service, produsul fiind preluat de tehnician din momentul receptiei produsului in unitatea service Restart.

Salvare de date - Restart Service SRL nu garanteaza recuperare in totalitate a datelor existente in echipament. Recuperarea datelor se va efectua doar pe suportul clientului.