



Centru service UTOK: Restart Service; Str Ocna Sibiului 46-48, Bucuresti 1; Tel: 021-313.45.66

Email: solutie@restart.ro | Web: www.restart.ro

ACORDAREA GARANTIEI

Pentru Bucuresti: Garantia se acorda de catre unitatea service Skin Service SRL, singurul centru service UTOK autorizat din Romania. Garantia se acorda la sediul din Str. Ocna Sibiului 46-48, Bucuresti 1, 014011, telefon: 021-313.45.66 (program cu publicul: luni-vineri 09:00 – 20:00; sambata 09:00-12:00).

Pentru alte localitati: Va rugam sa sunati la unitatea service UTOK 021-313.45.66 (program call-center: luni-vineri 9:30-18:00) pentru o verificare prealabila inainte de a trimite produsul in service. In urma verificarii, in cazul in care produsul dvs. se incadreaza in conditiile de garantie, un curier va prelua gratuit produsul dvs. si-l va aduce la centrul service UTOK pentru reparatie. In urma reparatiei, produsul va va fi returnat fara niciun cost suplimentar.

Va rugam sa oferiti/expediati intotdeauna catre centrul service detaliile dvs. de contact (nume, prenume, telefon, mail) pentru a putea fi informat despre stadiul reparatiei si pentru ca produsul dvs. sa poata fi returnat in timp.

DOCUMENTE NECESARE PENTRU ACORDAREA GARANTIEI

In cazul prezentarii la unitatea de service in perioada de garantie, consumatorul are obligatia de a prezenta:

- Documentul fiscal de cumparare (factura sau bon) si Certificatul de Garantie completate cu data cumpararii, stampila si semnatura vanzatorului in original
- Documentatia tehnica si eventualele accesorii cu care produsul a fost livrat
- Produsul, aflat in buna stare fizica (cu exceptia uzurii determinate de utilizarea normala)
- Descrierea detaliata a defectelor produsului

In cazul neprezentarii celor mentionate, unitatea service nu poate asigura service-ul gratuit, in baza prezentului Certificat de Garantie.

In cazul solicitarii nejustificate de acordare a garantiei, consumatorului i se va solicita contravaloarea manoperei de investigare in valoare de 15 Euro + TVA / ora la cursul zilei (taxame minima o ora).

Garantia nu acopera:

- consumabilele si accesoriile care insotesc produsul, decat daca acestea nu sunt conforme la prima despachetare/utilizare a produsului;
- daune cosmetice, decat daca acestea sunt observate la prima despachetare/utilizare a produselor;
- mentenanta periodica necesara (curatare) si reparatia sau inlocuirea de parti din cauza uzurii normale;
- cazurile in care afisajul LCD contine sub 3 pixeli luminosi/intunecati;
- modificari aduse pentru imbunatatirea produsului de la uzul lui normal descris in manualul utilizatorului (sau orice alt tip de modificare adusa produsului) fara aprobarea prealabila scrisa a importatorului;
- costurile si riscurile de transport care se leaga direct sau indirect de garantia produselor; orice prejudiciu sau defect rezultat din instalarea sau folosirea unor programe software care nu au fost livrate/autorizate de producator sau modificari/ajustari aduse produsului fara acordul prealabil scris al importatorului pentru a fi compatibil cu standarde tehnice locale sau nationale;
- neconcordanza dintre numarul serial inscris pe documente si cel inscris pe produs.