



Centru service UTOK: Restart Service; Str Ocna Sibiului 46-48, Bucuresti 1; Tel: 021-313.45.66

Email: solutie@restart.ro | Web: www.restart.ro

GARANTIA UTOK

Garantia acopera produsul vandut in totalitate sa precum si partile componente. Service-ul se asigura in perioada de garantie. Remedierea se face prin repararea sau inlocuirea produsului, conform legislatiei in vigoare, echipamentele sau piesele inlocuite in garantie trecand in proprietatea vanzatorului (prin intermediul unitatii service).

Vanzatorul isi asuma in perioada de garantie urmatoarele obligatii:

1. Diagnosticarea, expertizarea, repararea si/sau inlocuirea gratuita a componentelor defecte care provin din vina producatorului sau ca defect de fabricatie, cu conditia ca produsul sa fi fost utilizat conform instructiunilor de utilizare. In cazul in care se constata defectiuni cauzate de utilizarea echipamentelor fara respectarea instructiunilor de utilizare, consumatorul va suporta contravaloarea pieselor inlocuite si a tuturor cheltuielilor efectuate pentru repararea si/sau inlocuirea acestora.
2. Produsele aflate in garantie ce nu pot fi reparate vor fi solutionate conform legislatiei in vigoare.

PIERDEREA GARANTIEI

Nu se acorda garantie in urmatoarele situatii:

- Produsul nu a fost utilizat in conformitate cu instructiunile descrise in manualul de utilizare;
- Produsul nu a fost utilizat pentru scopul in care a fost creat;

- Lipsa sau deteriorarea sigiliilor sau inscriurilor producatorului sau vanzatorului de pe produse; lipsa sau deteriorarea seriilor de fabricatie; desigilarea echipamentelor sau componentelor sigilate;
- Interventii asupra produselor, executate de persoane neautorizata de importator (inclusiv upgate-uri de firmware);
- Deteriorari termice, mecanice si plastice ale produselor, datorate incendiilor, accidentelor sau neglijentei in utilizare, prezenta urmelor de contact cu lichid sau alte substante, urme de oxidare datorate folosirii in locuri cu abur sau umiditate excesiva, praf in exces;
- Defectiuni cauzate de transportul, manipularea, depozitarea, instalarea si utilizarea echipamentelor in conditii necorespunzatoare.

In cazurile de mai sus, reparatiile permise de producator si posibile se vor efectua contra cost.

- Vanzatorul nu este responsabil pentru eventualele incompatibilitati hardware sau software cu alte produse.
- Completarea incorecta sau incompleta a certificatului de garantie atrage nevalabilitatea acestuia si implicit pierderea garantiei.

Produsul/produsele achizitionate de cumparator beneficiaza de garantie conform specificatiilor din certificatul de garantie si in conformitate cu dispozitiile OG 21/1992 republicata si modificata, ale Legii nr. 449/2003 si ale Legii nr. 296/2004, inclusiv modificarile acestora.